



SOPIMUSEHDOT

1. YLEISTÄ

Nämä ehdot koskevat GBC Networks Oy:n puhelinjärjestelmää ja palveluita. Liittymän nouseva ja laskeva liikenne tuotetaan tele- ja/tai datakaapelia ja/tai langatonta verkkoa hyödyntäen.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Liittymäsopimus syntyy aina GBC Networks Oy:n (palveluntarjoajan) ja asiakkaan (palvelun käyttäjän) välille. Tilausta koskeva lopullinen ja sitova liittymäsopimus syntyy palvelun tarjoajan hyväksytyä tilauksen. Palvelun tarjoaja vahvistaa tilauksen sähköpostilla, faksilla, kirjeellä tai puhelulla.

3. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Palvelun käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman palveluntarjoajan kirjallista suostumusta. Palvelun tarjoajalla on oikeus ilman palvelunkäyttäjän suostumusta siirtää sopimus osittain tai kokonaisuudessaan mahdollisen konserniin kuuluvalla taholle tai kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksessa mainittu liiketoiminta siirtyy. Tästä palvelun tarjoajalla on velvollisuus ilmoittaa kuusi (6) kuukautta etukäteen.

GBC Networks Oy:llä on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavat kolmannelle osapuolelle perittäväksi, minkä jälkeen maksut voidaan suorittaa pätevästi ainoastaan siirronsaajalle.

4. HINNAT JA MAKSAMINEN

Asiakkaalta laskutetaan kuukausimaksut aina kuluvalta kuukaudelta ja puhelujen terminointi edelliseltä kuukaudelta. Laskun maksuehdot ovat 14 päivää netto. Palvelun tarjoajalla on oikeus vaatia hyväksyttävän vakuuden asettamista tai ennakkomaksua, jos maksutiedot ja maksuhistoria eivät ole palvelun tarjoajan mielestä riittävät. GBC puhelinjärjestelmän hinnat määritellään palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan. Analogiset liittymät joita käytetään esim. faksi tai hälytyslaitteille veloitetaan paikallisen operaattorin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti, lisätynä arvonlisäverolla. Mahdolliset muutostyöt veloitetaan erillisen hinnaston mukaisesti. Mikäli uuden puhelinjärjestelmän asennus vaatii normaalia enemmän työtä paikanpäällä, veloittaa GBC työn tuntityönä. Normaaliksi katsotaan ethernet kaapeleiden kytkeminen laitteisiin. GBC pidättää laitteiston omistusoikeuden eikä niitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle, kunnes ne ovat kokonaan maksetut.

5. PALVELUNTARJOAJAN VASTUUT JA VELVOLLISUUDET

Palveluntarjoaja toimittaa asiakkaalle hyväksytyyn tilauksen mukaisen palvelun. Palvelun tarjoaja on velvollinen säilyttämään kaikki asiakastiedot luottamuksellisena. Palveluntarjoaja on velvollinen huolehtimaan puhelujen tietoturvasta. Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan mahdollisista päivityksistä aiheutuvista käyttökatkoksista asiakkaalle etukäteen; poikkeuksena ylivoimainen este. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on GBC Networks Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jota GBC Networks Oy ei kohtuudella voi voittaa. GBC Networks Oy on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle niin pian kuin se on mahdollista sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että laitteisto on kunnossa ja heillä on riittävästi henkilökuntaa ylläpitämään palveluita. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu yhden kuukauden kk-maksua vastaavaan summaan. Helpdesk-palvelut ovat asiakkaiden käytössä arkisin klo 8-17.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että palveluita ja niiden laatua monitoroidaan 24/7, tämä ei kuitenkaan koske asiakkaan omia datayhteyksiä, ellei siitä ole toisin sovittu. Vasteaika on 2 tuntia,

GBC Networks Oy

Itälahdenkatu 18 C, 00210 Helsinki Puh 093478 3660 Fax 09 3478 3669 www.gbc.fi

Y-tunnus 1733371-7



minkä aikana palveluntarjoajan on ryhdyttävä selvittämään ongelmaa. Palveluntarjoaja vastaanottaa vian kuvauksen puhelimitse tai sähköpostitse, minkä jälkeen GBC luokittelee vian kolmeen eri luokkaan, Major 2 tuntia, Minor 2 päivää tai Change(ei vasteaikaa) ja priorisoi ongelman sen mukaan mihin luokkaan ilmoitettu asia kuuluu. Vian korjauksen aika alkaa kun työ aloitetaan ja loppuu kun vika on korjattu. Tämän lisäksi GBC:llä on oikeus veloittaa matkakulut. Mikäli vika ei ole GBC:n laitteissa / palvelussa, niin GBC veloittaa kuluneen ajan tuntityönä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

6. TOIMITUS

GBC Networks on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna ajankohtana, mikäli toimitusajankohtaa ei ole erikseen sovittu niin kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Mikäli toimitus viivästyy asiakkaasta johtuvasta syystä, niin GBC Networks Oy:llä on oikeus valita toimitusajankohta, mikä sopii.

Asiakkaan tulee tarkistaa palvelu ja siihen liittyvät laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Asiakas hyväksyy toimituksen, mikäli ei kirjallisesti reklamoi virheistä kahden viikon kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus on hyväksytty, mikäli palvelussa ei katsota olevan virhettä, tai se ei olennaisesti poikkea palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista tai vaikeuta olennaisesti palvelun käyttämistä.

7. ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Palvelun käyttäjä on velvollinen antamaan oikeat tiedot palvelun tarjoajalle. Palvelun käyttäjä on velvollinen maksamaan laskunsa ajallaan. Palvelun käyttäjä ei saa väärinkäyttää tai luvatta antaa eteenpäin GBC Networks Oy:n toimittamia ohjelmistoja ja/tai siihen liittyviä laitteistoja, tietoja tai palveluita. Mikäli asiakas kytkee GBC:n toimittaman laitteen / palvelun julkiseen verkkoon niin mahdollisista kustannuksista vastaa asiakas. Palvelun käyttäjällä ei ole ilman erillistä lupaa oikeutta jälleenmyydä GBC Networks Oy:n tuotteita, palveluita, ohjelmistoja tai laitteita. Toimituksen yhteydessä palvelun käyttäjän tulee nimetä yhteyshenkilö, johon palveluntarjoaja on yhteydessä. Asiakkaan tulee järjestää GBC Networks Oy:n henkilökunnalle pääsy asennuksen tai huollon kannalta tarpeellisiin tiloihin. GBC Networks Oy:llä on oikeus periä palvelun kuukausimaksut myös siltä ajalta kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Asiakkaan tulee tarkistaa toimitus toimituksen jälkeen.

8. ASIAKASTIEDOTTEET

GBC Networks Oy voi ilmoittaa palveluiden, hinnaston ja ehtojen muutokset asiakkaalle sähköpostitse ja internetissä osoitteessa www.gbc.fi. GBC Networks Oy:llä on oikeus lähettää asiakkaille ilmoituksia asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

9. TIETOSUOJA

Asiakkaiden tiedot on tallennettu GBC Networks Oy:n asiakasrekisteriin, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitämiseen ja hoitoon. GBC Networks Oy:llä on lisäksi oikeus käsitellä ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia varten henkilötietolain mukaisesti. Asiakas voi kieltää tietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoituksiin ja tarkistaa itseään koskevat tiedot ottamalla yhteyttä GBC Networks Oy:n asiakaspalveluun.

GBC Networks Oy

Itälahdenkatu 18 C, 00210 Helsinki Puh 093478 3660 Fax 09 3478 3669 www.gbc.fi

Y-tunnus 1733371-7

10. PALVELUN SULKEMINEN

GBC Networks Oy:llä on oikeus sulkea sopimuksessa olevat palvelut, mikäli Palvelun käyttäjä ei maksukehotuksesta huolimatta ole maksanut erääntyneitä saatavia 2 viikon kuluessa muistutuksen lähettämisestä. Palvelun käyttäjä on rikkonut sopimusta eikä huomautuksen jälkeen korjaa tätä. Palvelun käyttäjä on todettu maksukyvyttömäksi, haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin tai hakenut julkista haastetta velkojilleen. Aiheuttaa häiriötä televerkolle / laitteistolle, tai käyttää epäkuntoisia laitteita, eikä huomautuksesta korjaa tilannetta. Asiakas on kaupparekisterin mukaan lakannut olemasta. GBC Networks Oy saa sulkea palvelun välittömästi, mikäli palvelun käyttäjä on antanut virheellistä tietoa palvelun avaamisen syistä.

11. IRTISANOMINEN, PERUUTTAMINEN JA RIITAISUUDET

GBC -Puhelinjärjestelmäsopimuskausi on määritetty yrityskohtaisesti ja sopimus tulee irtisanoa 3kk ennen sopimuskauden päättymistä, mikäli sopimusta ei irtisanota niin se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa. Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus kirjallisesti, mikäli toimitettu palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä GBC Networks Oy korjaa k.o. puutetta tai toimitus viivästy kohtuuttomasti. Purkaminen koskee viivästynyttä osaa tai palvelua minkä toimitus eroaa olennaisesti tarjotusta. Tätä sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaan.

12. SALASSAPITO

Kumpikin osapuoli sitoutuu pitämään luottamukselliset tiedot ja/tai aineistot luottamuksellisina ja vastaa osaltaan että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä mahdolliset alihankkijat sitoutuvat tähän. GBC Networks pidättää oikeuden kaikkiin luovuttamiinsa tiedostoihin ja aineistoihin eikä palvelun käyttäjällä ole oikeutta hyödyntää näitä muuta kuin sopimuksen mukaiseen käyttöön.

13. FORCE MAJORE

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvauksia, mikäli sopimusrikkomus johtuu ulkopuolisesta syystä mihin sopijaosapuoli ei voi vaikuttaa tai kohtuudella välttää.

14. LIITTYMÄN EHTOJEN MUUTTAMINEN

GBC Networks Oy:llä on oikeus muuttaa GBC puhelinjärjestelmän ehtoja ja hintoja ilmoittamalla muutoksista internetissä osoitteessa www.gbc.fi ja asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen kaksi kuukautta ennen uusien hintojen voimaantuloa. GBC:llä ei ole oikeutta nostaa puheluhintoja keskimääräisesti yli kymmentä prosenttia määräaikaisen sopimuksen voimassaoloaikana. Mikäli GBC nostaa hintoja yli kymmenen prosenttia määräaikaisen sopimuksen voimassaoloaikana, on asiakkaalla oikeus reklamoida ylimenevä osuus.